

## 1

§ 25 otrzymuje następujące brzmienie:

5. Jeżeli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji świadczeń objętego zakresem ubezpieczenia wskazanych w § 25 ust. 4, ERGO Hestia zwróci poniesione przez Ubezpieczonego koszty, z zastrzeżeniem sum ubezpieczeń i limitów na wskazane świadczenia..

## 2

§ 33 otrzymuje następujące brzmienie:

3. Limit odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 2, jest niezależny od wypłacanego świadczenia w ramach zasiłku pogrzebowego z ZUS (Zakład Ubezpieczeń Społecznych), KRUS (Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego), MSWiA (Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji), WBE (Wojskowe Biuro Emerytalne) oraz jest niezależny od podstawowego świadczenia assistance funeralne, zawartego w § 25 ust. 4 pkt 13).

## 3

w § 2 pkt 39) usuwa się treść:

- 1) z dnia 27 maja 2017 r.

## 4

§ 35 otrzymuje następujące brzmienie:

1. W razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku,
  - 2) zwolnić lekarzy, u których leczyl się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z leczenia,
  - 3) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej,
  - 4) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez ERGO Hestię lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
  - 5) podjąć aktywną współpracę z ERGO Hestią w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania wypadku i ustalenia jego następstw,
  - 6) zwolnić Narodowy Fundusz Zdrowia z zachowania obowiązku tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie wykazu wszystkich placówek medycznych, w których świadczona była pomoc medyczna,
  - 7) umożliwić ERGO Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony obowiązany jest dostarczyć do ERGO Hestii dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności wyciąg z aktu zgonu oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionego z Ubezpieczonym.

3. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 1, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności zdarzenia lub wysokości odszkodowania.

## 4

Likwiduje się § 55, a jego treść przenosi się do § 40, o nowym brzmieniu:

1. Podstawą wypłaty dziennego świadczenia szpitalnego jest karta informacyjna leczenia szpitalnego.
2. Dzielne świadczenie szpitalne wypłacane jest po zakończeniu leczenia szpitalnego.
3. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej pełnej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki wypłacany jest na podstawie dokumentacji medycznej, potwierdzającej na jaki okres wystawiono zwolnienie lekarskie.
4. ERGO Hestii przysługuje prawo do odmowy wypłaty całości lub części świadczenia w przypadku stwierdzenia, że w czasie niezdolności do pracy lub nauki Ubezpieczony wykonywał pracę zawodową lub uczęszczał na zajęcia szkolne.