

Szanowna Pani/Szanowny Panie!

Dnia 11 września 2015 roku została uchwalona nowa Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. 2015, poz. 1844; dalej: Ustawa), która weszła w życie z dniem 1 stycznia 2016 roku (z wyłączeniem niektórych przepisów wskazanych w art. 482, wchodzących w życie w późniejszym czasie).

W związku z tym, iż Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. dokłada starań, aby jego działalność nie tylko wypełniała dyspozycje wynikające z regulacji prawnych, ale także mając na uwadze oczekiwania naszych klientów i to, aby poziom usług oferowanych przez Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. stał na możliwie najwyższym poziomie, zamieszczamy na niniejszej płycie skan zawartej na Pani/Pana rzecz umowy ubezpieczenia wraz z ewentualnymi załącznikami/ami i aneksem/ami, Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego oraz Ogólne Warunki Indywidualnego Kontynuowania Ubezpieczenia.

Dodatkowo na płycie zamieszczone zostały tabele, określające jednostki redakcyjne wzorca umownego regulującego zagadnienia wskazane w art. 17 Ustawy. Ustawodawca, we wspomnianym przepisie, zobowiązuje ubezpieczyciela do przekazywania, w przejrzystej formie, informacji m.in. o przesłankach wypłaty świadczeń, ograniczeniach i wyłączeniach odpowiedzialności ubezpieczyciela; natomiast w przypadku umów związanych z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym (dalej: UFK), dodatkowo także o kosztach i innych obciążeniach potrącanych ze składek oraz o wartości wykupu w poszczególnych okresach trwania umowy ubezpieczeniowej. Prosimy mieć na uwadze, że w Pani/Pana przypadku, ze względu na charakter grupy, poszczególne jednostki redakcyjne mogą zostać zmienione treścią załącznika do umowy ubezpieczenia.

Poniżej przedstawiamy główne zmiany w otoczeniu prawnym, wynikające z nowej Ustawy.

Art. 10 ust. 2 Ustawy statuuje, iż powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Art. 26 Ustawy obowiązujący od 1 stycznia, uprawnia ubezpieczonych, którzy przystąpili do umowy ubezpieczenia lub dodatkowej umowy ubezpieczenia związanej z UFK po 31 grudnia 2015 roku, do wystąpienia z dodatkowej umowy ubezpieczenia bądź umowy ubezpieczenia z UFK w terminie 60 dni od daty otrzymania pierwszej rocznej informacji o wysokości świadczeń przysługujących z tytułu umowy ubezpieczenia z opłatą za wykup w wysokości nie wyższej niż 4% wartości indywidualnego rachunku, ze skutkiem na dzień otrzymania przez TUnŻ „WARTA” S.A. oświadczenia o wystąpieniu z odpowiednio umowy ubezpieczenia bądź dodatkowej umowy ubezpieczenia związanej z UFK.

Art. 29 ust. 2 Ustawy umożliwia, w umowach ubezpieczenia zawartych na cudzy rachunek, złożenie zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia losowego przez ubezpieczonego albo jego spadkobierców.



W takim przypadku spadkobierca będzie przez TUnŻ „WARTA” S.A. traktowany jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

Pragniemy także podkreślić, iż dnia 5 sierpnia 2015 roku została uchwalona Ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. 2015 poz. 1348), która umożliwia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia składanie reklamacji:

- 1) w formie pisemnej: na adres skr. pocztowa 1013, 00-950 Warszawa 1,
- 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje)
- 3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
- 4) w każdej jednostce TUnŻ „WARTA” S.A. na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

W przypadku otrzymania reklamacji, TUnŻ „WARTA” S.A. jest zobowiązane do udzielenia odpowiedzi, w terminie 30 dni od daty jej wpływu, w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.

Wierzymy, że powyżej określone zmiany pozwolą nam na wypełnienie oczekiwań osób ubezpieczonych i będą prowadziły do utwierdzenia tych osób w przekonaniu, iż wybór TUnŻ „WARTA” S.A., jako podmiotu udzielającego ochrony ubezpieczeniowej, był właściwy.

W przypadku pytań lub wątpliwości, uprzejmie prosimy o kontakt z agentem obsługującym Pani/Pana umowę ubezpieczenia lub pod numerem: 801 308 308.

Z wyrazami szacunku,



Dyrektor Departamentu Ubezpieczeń na Życie  
TUnŻ „WARTA” S.A.

Sobiesław Sitek

